



Lista de recursos COVID-19 para la comunidad

Indice

Líneas directas y preguntas sobre COVID-19	2
Personas de alto riesgo	2
Servicios de cuidado infantil	3
Lugares de prueba de COVID-19	3
Violencia doméstica y abuso	3
Educación y capacitación.....	4
Asistencia para energía eléctrica	4
Asistencia alimentaria	4
Vivienda, alquiler y servicios públicos	4
Servicios jurídicos.....	5
Medicina, odontología y visión	5
Salud mental.....	5
Refugiados.....	6
Trastornos por uso de sustancias	6
Transporte.....	6
Desempleo.....	7

Líneas directas y preguntas sobre COVID-19

- Línea de información sobre el coronavirus de Utah (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana) 1-800-456-7707
- Sitio web oficial del coronavirus del estado de Utah <https://coronavirus.utah.gov>
 - Preguntas frecuentes <https://coronavirus.utah.gov/faq>
 - Material en otros idiomas <https://coronavirus.utah.gov/multilingual-resources/>
- Función de chat en línea (inglés y español) <https://coronavirus.utah.gov>
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html>
- Universidad de Utah 844-745-9325 o <https://healthcare.utah.edu/coronavirus/>
- Intermountain Healthcare 844-442-5224 o <https://intermountainhealthcare.org/covid19-coronavirus/>
- Línea *MotherToBaby* (preguntas sobre la exposición a COVID-19 durante el embarazo o la lactancia) (disponible de lunes a viernes de 8 am a 5 pm) 1-800-822-2229 o 801-328-2229 o envíe un mensaje de texto al 855-999-3525 <https://mothertobaby.utah.gov/>
- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/>



Personas de alto riesgo

La División de Servicios para Adultos Mayores de Utah está ampliando sus recursos que normalmente se ofrecen a las personas mayores a cualquier persona con alto riesgo de COVID-19 que necesite ayuda para permanecer en casa de manera segura durante la pandemia. Esta línea directa es principalmente para aquellos que viven en el hogar (no en un centro de atención) y que no tienen un sistema de apoyo para ayudarles a seguir la guía "roja" de alto riesgo. A través de las agencias de área de cada condado, estas personas con alto riesgo recibirán servicios como comidas, entrega de bienes esenciales (por ejemplo: comestibles, suministros médicos, recetas) y transporte a citas médicas. También pueden ayudar con otros desafíos que pueden evitar que una persona permanezca en su hogar de manera segura (por ejemplo: reparación de aire acondicionado para que pueda quedarse en su hogar).

- Línea directa para personas con alto riesgo (disponible de lunes a viernes de 8 am a 5 pm) 877-424-4640
- Vecinos que ayudan a sus vecinos Utah 801-641-4441 <https://www.nhelpingn.com>
- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/index.php/specific-populations>



Personas de alto riesgo:

- ✓ Personas de 65 años y mayores.
- ✓ Personas que viven en hogares de ancianos o centros de atención a largo plazo.
- ✓ Personas con enfermedad pulmonar crónica o asma moderada a severa.
- ✓ Personas que tienen afecciones cardíacas graves.
- ✓ Personas inmunocomprometidas que incluye tratamiento contra el cáncer, tabaquismo, trasplante de médula ósea u órganos, deficiencias inmunes, VIH o SIDA mal controlados y el uso prolongado de corticosteroides y otros medicamentos que causan debilidad inmunitaria.
- ✓ Personas de cualquier edad con obesidad severa (índice de masa corporal IMC >40) o ciertas afecciones médicas subyacentes, particularmente si no están bien controladas, como las que tienen diabetes, insuficiencia renal o enfermedad hepática.
- ✓ Las mujeres embarazadas deben ser monitoreadas ya que se sabe que están en riesgo de sufrir una enfermedad viral grave, sin embargo, hasta la fecha, los datos sobre COVID-19 no han mostrado un mayor riesgo.

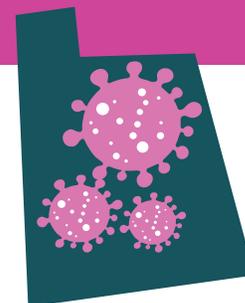
Servicios de cuidado infantil

- Departamento de Servicios para la Fuerza Laboral <https://jobs.utah.gov/covid19/covidocc.html>
- *One Utah Child Care* es un sistema gratuito de cuidado infantil temporal disponible para trabajadores del sector salud y personal de primeros auxilios durante la pandemia de COVID-19 <https://coronavirus.utah.gov/child-care/#childcare>
- Preguntas frecuentes para padres y proveedores de cuidado infantil <https://coronavirus.utah.gov/child-care/>



Lugares de prueba de COVID-19

Las pruebas para COVID-19 son gratuitas. No se le solicitará el pago cuando vaya a un lugar de prueba. Sin embargo, se puede facturar a su compañía de seguro médico cuando se haga la prueba. En este caso, no hay costo para usted; su seguro médico cubre el 100% del costo de las pruebas. Si no tiene seguro médico, Medicaid cubrirá los costos de las pruebas, incluso si usted no está afiliado a Medicaid. Esto es posible gracias a la Ley federal de respuesta al coronavirus de *Families First*. Nadie debe tener miedo de hacerse la prueba debido al costo.



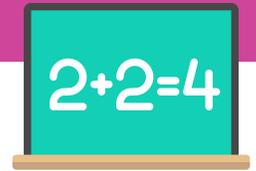
- Llame a un proveedor de atención médica o visite <https://coronavirus.utah.gov/testing-locations/>
- Mapa de todos los lugares de prueba de COVID-19 en Utah <https://coronavirus.utah.gov/utah-covid-19-testing-locations/>
- Ubicaciones de prueba TestUtah.com <https://www.testutah.com/>
- *Intermountain Healthcare* 844-442-5224 <https://intermountainhealthcare.org/covid19-coronavirus/get-testing/>
- Universidad de Utah 844-745-9325 <https://healthcare.utah.edu/coronavirus/>
- El autobús de bienestar de la Universidad de Utah ofrece pruebas COVID-19 cada semana en los siguientes lugares:
 - Lunes de 12 pm a 4 pm en *Centennial Park* (5600 West 3100 South, West Valley City, UT 84119) al lado de los diamantes de softball del oeste
 - Martes de 12 pm a 4 pm en el *Central Park Community Center* (2797 South 200 East, South Salt Lake, UT 84115)
 - Jueves de 12 pm a 4 pm en el *Sorenson Unity Center* (1383 South 900 West, Glendale, UT 84104)
 - Viernes de 12 pm a 4 pm en el *Copperview/MidValley Center* (8446 South Harrison St, Midvale, UT 84047)
 - Contactos para el autobús de bienestar: Maria (562) 448-5389, Carmen (801) 441-0917 o Bella (801) 648-9841

Violencia doméstica y abuso

- Enlace de violencia doméstica de Utah (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana) 1-800-897-5465
- Línea de crisis de violencia sexual (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana) 1-888-421-1100
- Coalición contra la violencia doméstica de Utah <https://www.udvc.org/>
- Ministerios *Holy Cross* <https://hcmutah.org/>
- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/index.php/family-support>



Educación y capacitación



- Recursos educativos de COVID-19 <https://coronavirus.utah.gov/education/>
- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/index.php/education>

Asistencia para energía eléctrica



- Programa objetivo para la asistencia de energía eléctrica doméstica de Utah (*HEAT*) 1-866-205-4357 <https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/heat.html>
 - Solicitud en línea <http://sealapp.utah.gov/index.do>
 - Programe una cita para asistencia <https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/offices.html>
- *Rocky Mountain Power* y *Dominion Energy* NO cortarán la energía eléctrica y gas por falta de pago (puede solicitar planes de pago o solicitar un plazo para pagar)
 - <https://www.dominionenergy.com/company/coronavirus>
 - <https://www.rockymountainpower.net/about/newsroom/service-safety-covid-19.html>
- *REACH* Asistencia para servicios públicos de Utah 800-328-9272

Asistencia alimentaria



- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/index.php/food>
- Si necesita asistencia alimentaria, solicite los beneficios de *SNAP* <https://jobs.utah.gov/covid19/covidother.html>
- Lista de recursos *Utahns Against Hunger* <https://uah.org/covid19>
- Despensa de alimentos y el Banco de alimentos de Utah <https://www.utahfoodbank.org/find-a-pantry/>
- Asistencia temporal para familias necesitadas <https://jobs.utah.gov/services/tevs/tanfcontract.html>
- Programa del banco de semillas para ayudarle a cultivar sus propios alimentos <https://services.slcp.org/theplot#SeedLibrary>
- Recursos alimenticios del condado de Salt Lake 801-526-0950 o 1-866-435-7414 <https://www.slc.gov/sustainability/food-covid/>

Vivienda, alquiler y servicios públicos



- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/index.php/housing-and-utilities>
- Acción Comunitaria de Utah <https://www.utahca.org/>
- Prevención para las personas sin hogar y reubicación rápida <https://jobs.utah.gov/housing/scso/hprrh/>
- Datos de alquiler y desalojo de COVID-19 <https://jobs.utah.gov/covid19/evictioneofacts.pdf>
- Acción Comunitaria de Utah 801-359-2444

Servicios jurídicos

- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/index.php/legal>
- Servicios legales en línea gratuitos con abogados voluntarios <https://www.utahlegalhelp.org/vlc>



Medicina, odontología y visión

En respuesta a la Ley de Respuesta al Coronavirus de *Families First*, Medicaid de Utah no cerrará ningún caso de Medicaid o CHIP que fuera elegible a partir del 18 de marzo de 2020. Estos casos, o afiliados, continuarán recibiendo beneficios hasta el final de este período de emergencia. Los afiliados serán notificados en ese momento si su caso cambiará o se cerrará. Debido a COVID-19, Medicaid también ha suspendido el requisito de participación comunitaria. Los miembros de Medicaid no necesitan registrarse para trabajar y no necesitan completar la evaluación, los programas de capacitación o las búsquedas de empleo. Todos los casos, o afiliados, continuarán recibiendo beneficios hasta el final de este período de emergencia. Para obtener más información, visite <https://medicaid.utah.gov/covid-19/>.

- Solicite los beneficios de Medicaid en <https://medicaid.utah.gov/apply-medicaid/> o llame al Departamento de Servicios para la Fuerza Laboral al 1-866-435-7414 o en el condado de Salt Lake al 801-526-0950
- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/index.php/health-and-dental>



Salud mental

- Línea de crisis y equipo de compromiso móvil de Utah (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana) 1-801-587-3000 <https://healthcare.utah.edu/uni/programs/crisis-diversion.php>
- Línea directa de ayuda para la salud emocional (disponible los 7 días de la semana de 10 am a 10 pm) 833-442-2211 (asesoramiento ofrecido en 19 idiomas)
- Línea de ayuda para la angustia de *SAMHSA* (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana) 1-800-985-5990 o envíe un mensaje de texto con "TALKTWITHUS" al 66746 (español disponible)
- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/index.php/mental-health>
- Línea de ayuda para residentes del condado de Salt Lake que no están en crisis pero necesitan apoyo o aliento (7 días a la semana de 8 am a 11 pm) 801-587-1055
- Red de referencia para la salud mental materna (embarazo, depresión posparto y ansiedad) <https://maternalmentalhealth.utah.gov/>
- División de abuso de sustancias y salud mental de Utah <https://dsamh.utah.gov/>
- Aplicación *SafeUT* <https://healthcare.utah.edu/uni/safe-ut/>
- Aplicación de autocuidado *MyStrength* (prueba gratuita de 60 días utilizando el código de acceso: UDHSguest33)
- Línea Nacional de Prevención del Suicidio (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana) 1-800-273-8255
- Recursos de salud mental COVID-19 <https://coronavirus.utah.gov/Mental-health/>
- Coalición de Prevención del Suicidio de Utah <https://utahsuicideprevention.org/>
- Fundación Americana para la Prevención del Suicidio división Utah <https://afsp.org/chapter/utah>
- Alianza Nacional de Enfermedades Mentales Utah <https://namiut.org/>



Refugiados

- Departamento de Servicios para la Fuerza Laboral Utah para refugiados <https://jobs.utah.gov/refugee/>
- Enlace de refugiados de Utah <https://serverefugees.org/>
- *Refugee Council USA* <https://rcusa.org/covid-19/>



Trastornos por consumo de sustancias

- División de abuso de sustancias y salud mental de Utah <https://dsamh.utah.gov/>
- Servicios de tratamiento de trastornos por uso de sustancias en Utah <https://dsamh.utah.gov/contact/location-map>
- Proveedores locales de tratamiento de salud conductual a través de SAMSHA <https://findtreatment.samhsa.gov/>
- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/index.php/mental-health>
- Tratamiento y asistencia para el trastorno por uso de sustancias y el abuso de opioides <https://www.opidemic.org/treatment/>
- *Naloxone* <https://naloxone.utah.gov/>
- Servicios de intercambio de jeringas de Utah <http://health.utah.gov/epi/prevention/syringexchange/UTSEPEventSchedule.pdf>
- *Utah Support Advocates for Recovery Awareness (USARA)* 385-210-0320 <https://www.myusara.com/>



Transporte

- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/index.php/transportation>



Desempleo

Debido a la gran cantidad de reclamos, las personas deben esperar ver interrupciones en los niveles normales de servicio, incluidos los altos tiempos de espera de llamadas y chat, así como 21-30 días para los reclamos procesados.

- Seguro de desempleo <https://jobs.utah.gov/covid19/covidui.html>
 - Determinación de elegibilidad por desempleo <https://jobs.utah.gov/ui/home/Home/UiEligible>
 - Preguntas frecuentes sobre desempleo COVID-19 <https://jobs.utah.gov/covid19/uifaqemployees.pdf>
- Proceso de reclamos de desempleo por la pandemia <https://jobs.utah.gov/covid19/pandemicuiclaims.pdf>
- *United Way 2-1-1* <https://211utah.org/index.php/employment>
- Taller virtual de despido temporal para empleados <https://jobs.utah.gov/covid19/templayoffvirtualworkshop.pdf>
- Preguntas frecuentes de COVID-19 para empleadores <https://jobs.utah.gov/covid19/uifaqemployers.pdf>
- Los talleres de Servicios de Respuesta Rápida están diseñados para proporcionar ayuda inmediata a las empresas y los trabajadores afectados por despidos y cierres de fábricas y plantas <https://jobs.utah.gov/employer/business/prelayoff.html>
- Condados de Salt Lake y South Davis: (801) 526-4400
- Condados de Weber y North Davis: (801) 612-0877
- Condado de Utah: (801) 375-4067
- Resto del estado y fuera del estado: 1-888-848-0688

