

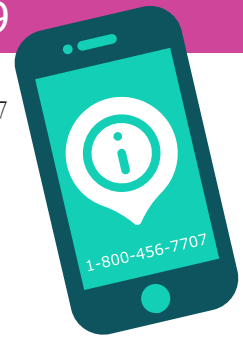


# Liste des ressources communautaires pour la COVID-19

## Sommaire

Lignes directes et questions à propos de la COVID -19.....	2
Personnes à haut risques.....	2
Services de garderie.....	3
Centres de dépistage de la COVID-19.....	3
Violence familiale.....	3
Éducation et formations.....	4
Assistance énergétique.....	4
Assistance alimentaire.....	4
Logement, location et services publics.....	4
Services juridiques.....	5
Soins médicaux, dentaires et ophtalmiques.....	5
Santé mentale.....	5
Réfugiés.....	6
Troubles liés à la toxicomanie.....	6
Transport.....	6
Chômage.....	7

## Lignes directes et questions à propos de la COVID -19



- Ligne d'information sur le coronavirus de l'Utah (disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7) 1-800-456-7707
- Site Internet officiel de l'État de l'Utah sur le coronavirus <https://coronavirus.utah.gov>
  - Foire aux questions <https://coronavirus.utah.gov/faq>
  - Documents dans d'autres langues <https://coronavirus.utah.gov/multilingual-resources/>
- Fonction de chat en ligne (anglais et espagnol) <https://coronavirus.utah.gov>
- Centres d'épidémiologie <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html>
- Université de l'Utah 844-745-9325 ou <https://healthcare.utah.edu/coronavirus/>
- Intermountain Healthcare 844-442-5224 or <https://intermountainhealthcare.org/covid19-coronavirus/>
- Ligne MotherToBaby (questions à propos de l'exposition à la COVID-19 au cours de la grossesse ou pendant l'allaitement) disponible du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00.) 1-800-822-2229 ou 801-328-2229 ou textez à 855-999-3525 <https://mothertobaby.utah.gov/>
- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/>

## Personnes à haut risques

Les services de l'État de l'Utah pour les adultes et les personnes âgées donnent désormais accès aux ressources habituellement réservées aux personnes âgées à toute personne à haut risque pour la COVID-19 qui a besoin d'aide pour rester chez elle en toute sécurité pendant la pandémie. Cette ligne directe est principalement destinée aux personnes qui habitent chez elles (non pas dans un établissement de soins) et qui ne disposent pas d'un système de soutien pour les aider à suivre les conseils émis en cas de risques très élevés. Par le biais d'organismes régionaux pour personnes âgées au niveau des comtés, ces personnes bénéficieront par exemple de repas, de denrées essentielles (par exemple, des produits alimentaires, des fournitures médicales, des médicaments sur ordonnance) ainsi que de transport à leurs rendez-vous médicaux. Ces organismes peuvent aussi aider à résoudre d'autres problèmes susceptibles d'empêcher une personne de rester en sécurité à la maison (par exemple, en réparant un système de climatisation pour permettre à la personne de rester chez elle).



- Ligne directe pour personnes à haut risque (disponible du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00) 877-424-4640
- Neighbors Helping Neighbors (Entraide entre voisins) Utah 801-641-4441 <https://www.nhelpingn.com>
- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/index.php/specific-populations>

### Personnes à haut risques :

- ✓ Les personnes âgées de 65 ans et plus.
- ✓ Les personnes vivant dans des maisons de retraite ou dans des établissements de soins à longue durée.
- ✓ Les personnes souffrant de maladies pulmonaires chroniques ou d'asthme modéré ou grave
- ✓ Les personnes souffrant de troubles cardiaques graves
- ✓ Les personnes immunodéprimées à cause, notamment, de traitement du cancer, de tabagisme, de greffe de moelle osseuse ou d'organe, de déficits immunitaires, de VIH ou de SIDA mal contrôlé et d'utilisation prolongée de corticostéroïdes et d'autres médicaments affaiblissant l'immunité
- ✓ Les personnes de tout âge souffrant de forte obésité (indice de masse corporelle [IMC] > 40) ou de certains troubles médicaux sous-jacents, en particulier s'ils ne sont pas bien contrôlés, comme, par exemple, du diabète, de l'insuffisance rénale ou une maladie du foie.
- ✓ Les femmes enceintes doivent être surveillées car elles sont réputées être exposées à un risque de grave maladie virale. Cependant, à ce jour, les données sur la COVID-19 n'ont pas montré de risque accru.

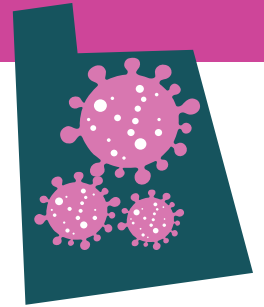
## Services de garde d'enfants

- Département Services de main d'œuvre <https://jobs.utah.gov/covid19/covidocc.html>
- One Utah Child Care est un système de garderie gratuit et temporaire, accessible aux travailleurs de la santé et aux premiers intervenants pendant la pandémie de COVID-19 <https://coronavirus.utah.gov/child-care/#childcare>
- Foire aux questions pour les parents et les prestataires de service de garde d'enfants <https://coronavirus.utah.gov/child-care/>



## Centre de dépistage de la COVID-19

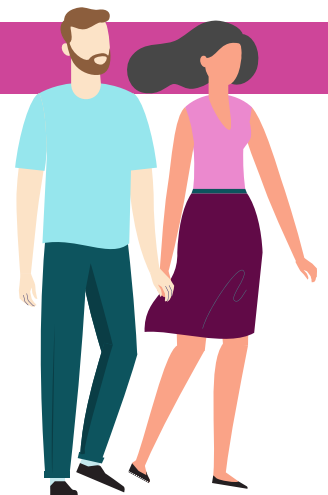
Les tests de dépistage de la COVID-19 sont gratuits. Aucun paiement ne vous sera demandé si vous allez dans un centre de dépistage. Il est néanmoins possible que votre assurance maladie reçoive une facture pour votre test de dépistage. Toutefois, cela ne vous coûtera rien; votre assurance maladie couvre l'intégralité du coût des tests. Si vous n'avez pas d'assurance maladie, les coûts des tests seront couverts par Medicaid, même si vous n'êtes pas membre de Medicaid. Tout cela est possible grâce à la loi fédérale « Families First Coronavirus Response » Personne ne devrait craindre de se faire tester en raison du coût.



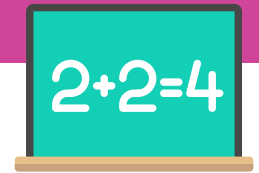
- Appelez un prestataire de soins ou consultez <https://coronavirus.utah.gov/testing-locations/>
- Carte de tous les centres de dépistage de la COVID-19 dans l'Utah <https://coronavirus.utah.gov/utah-covid-19-testing-locations/>
- Sites de tests TestUtah.com <https://www.testutah.com/>
- Intermountain Healthcare 844-442-5224 <https://intermountainhealthcare.org/covid19-coronavirus/get-testing/>
- University of Utah 844-745-9325 <https://healthcare.utah.edu/coronavirus/>
- Le University of Utah Wellness Bus offre chaque semaine des tests de dépistage de la COVID-19 aux endroits suivants :
  - le lundi de 12 h à 16 h à Centennial Park (5600 West 3100 South, West Valley City, UT 84119) à côté du terrain ouest de softball
  - le mardi de 12 h à 16 h au Central Park Community Centre (2797 South 200 East, South Salt Lake, UT 84115)
  - le jeudi de 12 h à 16 h au Sorenson Unity Center (1383 South 900 West, Glendale, UT 84104)
  - le vendredi de 12 h à 16 h au Coperview/MidValley Center (8446 South Harrison St, Midvale, UT 84047)
  - Coordonnées du Wellness Bus : Maria (562) 448-5389, Carmen (801) 441-0917, ou Bella (801) 648-9841

## Violence familiale

- Utah Domestic Violence LinkLine (disponible 24 h sur 24 et 7 jours sur 7) 1-800-897-5465
- Utah Domestic Violence Crisis LinkLine (disponible 24 h sur 24 et 7 jours sur 7) 1-888-421-1100
- Utah Domestic Violence Coalition <https://www.udvc.org/>
- Holy Cross Ministries <https://hcmutah.org/>
- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/index.php/family-support>

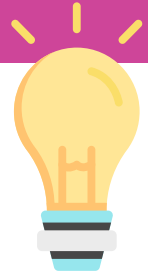


## Éducation et formations



- Ressources éducationnelles sur la COVID-19 <https://coronavirus.utah.gov/education/>
- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/index.php/education>

## Assistance énergétique



- Utah Home Energy Assistance Target (HEAT) Program 1-866-205-4357 <https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/heat.html>
  - Demande en ligne <http://sealapp.utah.gov/index.do>
  - Prendre un rendez-vous pour demander de l'aide <https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/offices.html>
- Rocky Mountain Power et Dominion Energy NE COUPERONT PAS l'électricité/le gaz pour les non-paiements (possibilité de demander la mise en place d'un échéancier de paiement/une prolongation du délai de paiement)
  - <https://www.dominionenergy.com/company/coronavirus>
  - <https://www.rockymountainpower.net/about/newsroom/service-safety-covid-19.html>
- Aide pour les services publics de l'Utah REACH 800-328-9272

## Assistance alimentaire



- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/index.php/food>
- Si vous avez besoin d'une assistance alimentaire, faites une demande pour les prestations SNAP <https://jobs.utah.gov/covid19/covidother.html>
- Liste de ressources alimentaires de Utahns Against Hunger <https://uah.org/covid19>
- Food pantry and the Utah Food Bank <https://www.utahfoodbank.org/find-a-pantry/>
- Assistance alimentaire pour les familles dans le besoin <https://jobs.utah.gov/services/tevs/tanfcontract.html>
- Programme de la bibliothèque Seed pour vous aider à faire pousser vos propres aliments <https://services.slclp.org/theplot#SeedLibrary>
- Ressources alimentaires du comté de Salt Lake 801-526-0950 ou 1-866-435-7414 <https://www.sl.gov/sustainability/food-covid/>

## Logement, location et services publics



- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/index.php/housing-and-utilities>
- Utah Community Action <https://www.utahca.org/>
- Homeless Prevention and Rapid Rehousing <https://jobs.utah.gov/housing/scso/hprrh/>
- Informations factuelles sur les loyers et les évictions en cette époque de COVID-19 <https://jobs.utah.gov/covid19/evictioneofacts.pdf>
- Utah Community Action 801-359-2444

## Services juridiques

- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/index.php/legal>
- Services juridiques en ligne gratuits avec des avocats bénévoles <https://www.utahlegalhelp.org/vlc>



## Soins médicaux, dentaires et ophtalmiques

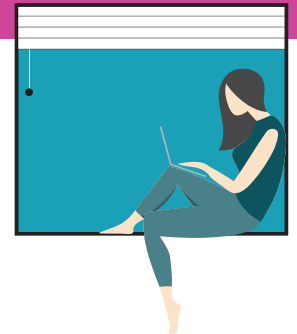
En application de la loi « Families First Coronavirus Response », Medicaid de l'Utah ne clôturera aucun dossier Medicaid ou CHIP qui était admissible le 18 mars 2020. Ces personnes, ou ces membres, continueront de recevoir des prestations jusqu'à la fin de cette période d'urgence. Les membres seront alors avisés de toute modification ou clôture de leur dossier. En raison de la COVID-19, Medicaid a également suspendu l'exigence d'engagement communautaire. Les membres de Medicaid n'ont pas besoin de s'inscrire pour obtenir un emploi ni de passer l'évaluation, de suivre les programmes de formation ou de chercher un emploi. Ces personnes, ou ces membres, continueront de recevoir des prestations jusqu'à la fin de cette période d'urgence. Pour de plus amples renseignements, consultez <https://medicaid.utah.gov/covid-19/>.

- Faites une demande de prestations Medicaid au <https://medicaid.utah.gov/apply-medicaid/> ou appelez le département Services de main d'œuvre
- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/index.php/health-and-dental>



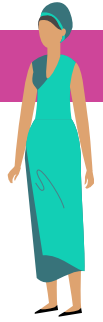
## Santé mentale

- Utah Crisis Line and Mobile Outreach Team (disponible 24 h sur 24, 7 jours sur 7) 1-801-587-3000 <https://healthcare.utah.edu/uni/programs/crisis-diversion.php>
- Emotional Health Relief Hotline (7 jours sur 7 de 10 h à 22 h) 833-442-2211 (conseils offerts en 19 langues)
- SAMHSA Disaster Distress Helpline (ligne directe pour personnes en détresse ou victimes de catastrophes) (disponible 24 h sur 24 et 7 jours sur 7) 1-800-985-5990 ou envoyez un texto à "TALKTWITHUS" au 66746 (disponible en espagnol)
- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/index.php/mental-health>
- Warm Line pour les résidents du comté de Salt Lake qui ne sont pas en crise mais qui ont besoin de soutien ou d'encouragement (7 jours sur 7 de 8 h à 23 h) 801-587-1055
- Réseau d'orientation en santé mentale maternelle (dépression et anxiété pendant la grossesse et post-partum) <https://maternalmentalhealth.utah.gov/>
- Division de la toxicomanie et de la santé mentale de l'Utah <https://dsamh.utah.gov/>
- SafeUT app <https://healthcare.utah.edu/uni/safe-ut/>
- Application de soins auto-administrés MyStrength (essai gratuit de 60 jours en utilisant le code d'accès : UDHSguest33)
- Ligne directe pour la prévention nationale du suicide (disponible 24 h sur 24, 7 jours sur 7) 1-800-273-8255)
- Ressources de santé mentale COVID-19 <https://coronavirus.utah.gov/Mental-health/>
- Coalition pour la prévention du suicide de l'Utah <https://utahsuicideprevention.org/>
- Chapitre de l'Utah de la Fondation américaine pour la prévention du suicide <https://afsp.org/chapter/utah>
- National Alliance on Mental Illness Utah <https://namiut.org/>



## Réfugiés

- Utah Department of Workforce Services Refugee Services <https://jobs.utah.gov/refugee/>
- Utah Refugee Connection <https://serverefugees.org/>
- Refugee Council USA <https://rcusa.org/covid-19/>



## Troubles liés à la toxicomanie

- Division de la toxicomanie et de la santé mentale de l'Utah <https://dsamh.utah.gov/>
- Services de traitement des troubles liés à la toxicomanie en Utah <https://dsamh.utah.gov/contact/location-map>
- Prestataires locaux de traitement de santé comportementale par l'intermédiaire de SAMSHA <https://findtreatment.samhsa.gov/>
- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/index.php/mental-health>
- Aide au traitement de la toxicomanie et de la consommation abusive d'opioïdes <https://www.opidemic.org/treatment/>
- Naloxone <https://naloxone.utah.gov/>
- Services d'échanges d'aiguilles de l'Utah <http://health.utah.gov/epi/prevention/syringexchange/UTSEPEventSchedule.pdf>
- Utah Support Advocates for Recovery Awareness (USARA) 385-210-0320 <https://www.myusara.com/>



## Transport

- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/index.php/transportation>



## Chômage

En raison du nombre élevé de demandes, il faut s'attendre à des perturbations des niveaux de service habituels, notamment à de longs temps d'attente pour les appels et les chats, ainsi que de 21 à 30 jours pour les demandes traitées.

- Assurance chômage <https://jobs.utah.gov/covid19/covidui.html>
  - Détermination de l'admissibilité au chômage <https://jobs.utah.gov/ui/home/Home/UiEligible>
  - FAQ sur le chômage COVID-19 <https://jobs.utah.gov/covid19/uifaqemployees.pdf>
- Processus de demande d'indemnité de chômage dû à la pandémie <https://jobs.utah.gov/covid19/pandemicuicclaims.pdf>
- United Way 2-1-1 <https://211utah.org/index.php/employment>
- Atelier virtuel de licenciement temporaire pour les travailleurs <https://jobs.utah.gov/covid19/temployoffvirtualworkshop.pdf>
- FAQ COVID-19 pour les travailleurs <https://jobs.utah.gov/covid19/uifaqemployers.pdf>
- Les ateliers des services d'intervention rapide sont conçus pour fournir une aide immédiate aux entreprises et aux travailleurs touchés par les licenciements et les fermetures d'usines <https://jobs.utah.gov/employer/business/prelayoff.html>
- Comtés de Salt Lake et South Davis : (801) 526-4400
- Comtés de Weber et North Davis : (801) 612-0877
- Comté d'Utah : (801) 375-4067
- Reste de l'État et hors de l'État 1-888-848-0688

