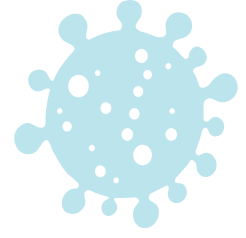


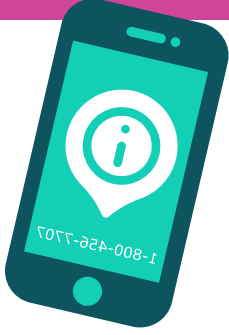
# قائمة الموارد المجتمعية لمرض كوفيد-19



## المحتويات

2	الخطوط الساخنة والأسئلة حول كوفيد-19
2	الأشخاص الأكثر عُرضة للخطر
3	خدمات رعاية الأطفال
3	مواقع اختبار كوفيد-19
3	العنف المنزلي وإساءة المعاملة
4	التعليم والتدريب
4	المساعدة في توفير الطاقة
4	المساعدة الغذائية
4	السكن والإيجار والمنافع
5	الخدمات القانونية
5	الطب والأسنان والنظر
5	الصحة النفسية
6	اللاجئون
6	الاضطرابات الناجمة عن تعاطي المخدرات
6	وسائل المواصلات
7	البطالة

## الخطوط الساخنة والأسئلة حول كوفيد-19



- خط معلومات فيروس كورونا بولاية يوتا (Utah) (مُتاح 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع) 1-800-456-7707
- موقع الويب الرسمي لولاية يوتا الخاص بفيروس كورونا <https://coronavirus.utah.gov>
- الأسئلة المتكررة <https://coronavirus.utah.gov/faq>
- مواد بلغات أخرى <https://coronavirus.utah.gov/multilingual-resources/>
- خاصية الدردشة على الإنترنت (باللغة الإنجليزية والإسبانية) <https://coronavirus.utah.gov>
- مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html>
- جامعة يوتا 844-745-9325 أو <https://healthcare.utah.edu/coronavirus/>
- الرعاية الصحية إنترماونتين (844) Intermountain 5224-442 أو <https://intermountainhealthcare.org/covid19-coronavirus/>
- خط MotherToBaby (من الأم إلى الرضيع) (الأسئلة الخاصة بالتعرض لفيروس كوفيد-19 أثناء الحمل أو أثناء الرضاعة الطبيعية) (مُتاح من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 5 مساءً) 1-800-822-2229 أو 801-328-2229 أو رسالة نصية على 5253855-999 <https://mothertobaby.utah.gov/>
- United Way 2-1-1 (يونيتد واي 211) <https://211utah.org/>

## الأشخاص الأكثر عُرضة للخطر



تقوم إدارة خدمات المسنين والبالغين بالولاية بتوسيع نطاق مواردها المُقدمة عادةً إلى كبار السن إلى أي شخص من الفئات الأكثر عُرضة لخطر الإصابة بمرض كوفيد-19 الذين يحتاجون إلى المساعدة من أجل البقاء في أمان في المنزل أثناء الوباء. هذا الخط الساخن مُخصص في المقام الأول للأشخاص الذين يعيشون في المنزل (وليس في منشآت الرعاية) وليس لديهم نظام دعم لمساعدتهم في اتباع إرشادات «اللون الأحمر» الخاصة بالفئات الأكثر عُرضة للخطر. من خلال الوكالات المحلية بالمقاطعة المعنية بالمسنين، سوف تُقدّم لهؤلاء الأشخاص خدمات مثل الوجبات، وتوصيل السلع الضرورية للحياة (مثل مواد البقالة، المستلزمات الطبية، الأدوية الموصوفة بواسطة الطبيب)، والانتقال إلى المواعيد الطبية. كما يمكنهم المساعدة بشأن الصعوبات الأخرى التي قد تمنع شخصًا ما من البقاء بأمان في المنزل (على سبيل المثال، إصلاح جهاز التكييف حتى يتمكن من البقاء في منزله).

- الخط الساخن للأشخاص الأكثر عُرضة للخطر (مُتاح من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 5 مساءً) 877-424-4640
- Neighbors Helping Neighbors (الجيران يساعدون الجيران) بولاية يوتا 801-641-4441 <https://www.nhelpingn.com>
- United Way 2-1-1 (يونيتد واي 211) <https://211utah.org/index.php/specific-populations>

## الأفراد الأكثر عُرضة للخطر:

- ✓ الأشخاص البالغين من العمر 65 عاماً أو أكبر.
- ✓ الأشخاص الذين يقيمون في دار رعاية المسنين أو في منشأة رعاية طويلة الأجل.
- ✓ الأشخاص المصابون بمرض رئوي مُزمن أو ربو معتدل إلى حاد.
- ✓ الأشخاص المصابون بأمراض قلب خطيرة.
- ✓ الأشخاص الذين يعانون من انخفاض المناعة وتشمل أسباب ذلك علاج السرطان، والتدخين، وزراعة نخاع العظام أو زراعة الأعضاء، ونقص المناعة، وفيروس نقص المناعة البشرية (HIV) أو مرض الإيدز غير الخاضع للسيطرة، والاستعمال المطول للكورتيكوستيرويدات والأدوية الأخرى التي تضعف المناعة.
- ✓ الأشخاص من مختلف الأعمار المصابون بالسمنة (مؤشر كتلة الجسم [BMI] أكثر من 40) أو بعض المشكلات الطبية الأساسية، خاصةً إذا لم تكن تحت السيطرة بشكل جيد، على سبيل المثال المرضى المصابون بمرض السكري، أو الفشل الكلوي، أو مرض بالكبد.
- ✓ يجب مراقبة النساء الحوامل لأنه من المعروف أنهن من الفئات المعرضة لمخاطر أمراض فيروسية حادة، غير أن البيانات المتوفرة حتى الآن حول فيروس كوفيد-19 لم تُظهر خطورة متزايدة.

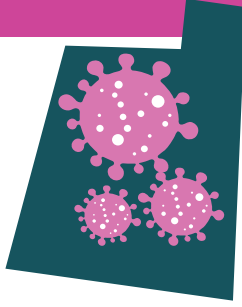


## خدمات رعاية الأطفال



- إدارة خدمات القوى العاملة <https://jobs.utah.gov/covid19/covidocc.html>
- One Utah Child Care (الرعاية الموحدة للأطفال بولاية يوتا) هو نظام مجاني ومؤقت لرعاية الطفل متوفر للعاملين بمجال الرعاية الصحية والمستجيبين الأوائل أثناء وباء كوفيد-19 <https://coronavirus.utah.gov/child-care/#childcare>
- الأسئلة المتكررة من أجل الوالدين ومقدمي خدمة رعاية الطفل [/https://coronavirus.utah.gov/child-care](https://coronavirus.utah.gov/child-care)

## مواقع اختبار كوفيد-19



اختبار كوفيد-19 مجاني. لن يُطلب منك الدفع عندما تذهب إلى موقع الاختبار. لكن، قد تُرسل فاتورة إلى شركة التأمين الصحي الخاصة بك عندما يتم اختبارك. غير أنك لن تتكبد أي تكلفة، حيث يغطي التأمين الصحي الخاص بك 100% من التكلفة. إذا لم يكن لديك تأمين صحي، فسيغطي ميدي كيد (Medicaid) التكلفة حتى لو لم تكن مشتركاً في ميدي كيد. لقد أصبح ذلك ممكناً من خلال القانون الفيدرالي للاستجابة الأولى للعائلات لفيروس كورونا. لا ينبغي أن يتخوف أحد من أن يتم اختباره بسبب التكلفة.

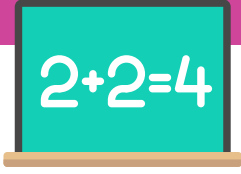
- اتصل بمقدم رعاية صحية أو انظر الموقع <https://coronavirus.utah.gov/testing-locations/>
- خريطة لجميع مواقع اختبار كوفيد-19 في ولاية يوتا <https://coronavirus.utah.gov/utah-covid-19-testing-locations/>
- مواقع الاختبار <https://www.testutah.com/> TestUtah.com
- الرعاية الصحية إنتر ماونتين (Intermountain) 844-442-5224 <https://intermountainhealthcare.org/covid19-coronavirus/get-testing/>
- جامعة يوتا 844-745-9325 <https://healthcare.utah.edu/coronavirus/>
- تقدم حافلة جامعة يوتا للصحة الجيدة (Wellness Bus) اختبارات كوفيد-19 كل أسبوع في المواقع التالية:
  - الإثنين من الساعة 12 ظهراً إلى الساعة 4 مساءً في متنزه سننتيال (5600 West 3100 South, West Valley) Centennial Park  
west softball diamonds بجوار ملاعب كرة السوفتبول الغربية (City, UT 84119)
  - الثلاثاء من الساعة 12 ظهراً إلى الساعة 4 مساءً في مركز سنترال بارك المجتمعي (2797 South) Central Park Community Center  
(200 East, South Salt Lake, UT 84115)
  - الخميس من الساعة 12 ظهراً إلى الساعة 4 مساءً في مركز (1383 South 900 West, Glendale, UT 84104) Sorenson Unity Center
  - الجمعة من الساعة 12 ظهراً إلى الساعة 4 مساءً في مركز (8446 South Harrison St,) Copperview/MidValley Center  
(Midvale, UT 84047)
  - بيانات الاتصال بحافلة الصحة الجيدة (Wellness Bus): ماريا: رقم (562) 448-5389، أو كارمن: رقم (801) 441-0917، أو بيللا: رقم (801) 648-9841

## العنف المنزلي وإساءة المعاملة



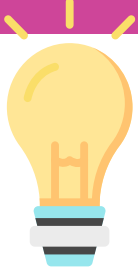
- خط لينك لاين (LinkLine) لحالات العنف المنزلي بولاية يوتا (مُتاح 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع) 1-800-897-5465
- خط الإبلاغ عن أزمات العنف الجنسي (مُتاح 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع) 1-888-421-1100
- انتلاف العنف المنزلي بولاية يوتا <https://www.udvc.org/>
- كنائس الصليب المقدس (Holy Cross) <https://hcm Utah.org/>
- United Way 2-1-1 (يونيتد واي 211) <https://211utah.org/index.php/family-support>

## التعليم والتدريب



- موارد التعليم المتعلقة بمرض كوفيد-19 <https://coronavirus.utah.gov/education/>
- United Way 2-1-1 (يونيتد واي 211) <https://211utah.org/index.php/education>

## المساعدة في توفير الطاقة



- برنامج HEAT (المساعدة المستهدفة في توفير الطاقة المنزلية) بولاية يوتا <https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/heat.html> heat.html 1-866-205-4357
- تقديم الطلب على الإنترنت <http://sealapp.utah.gov/index.do>
- احجز موعدًا للحصول على المساعدة <https://jobs.utah.gov/housing/scso/seal/offices.html>
- لين تفصل أي من شركتي الطاقة روكي ماونتين (Rocky Mountain Power) أو دومينيون (Dominion Energy) التيار الكهربائي أو الغاز لعدم السداد (يمكنك الاتصال من أجل خطط السداد و/أو طلب المزيد من الوقت كي تقوم بالسداد)
- <https://www.dominionenergy.com/company/coronavirus>
- <https://www.rockymountainpower.net/about/newsroom/service-safety-covid-19.html>
- تواصل مع مساعدة توفير المنافع العامة بولاية يوتا على الرقم 800-328-9272

## المساعدة الغذائية



- United Way 2-1-1 (يونيتد واي 211) <https://211utah.org/index.php/food>
- إذا كنت بحاجة إلى المساعدة الغذائية، فقدم طلباً للحصول على مزايا برنامج المساعدة الغذائية التكميلية SNAP <https://jobs.utah.gov/covid19/covidother.html>
- قائمة الموارد الغذائية لمنظمة Utahns Against Hunger (سكان يوتا ضد الجوع) <https://uah.org/covid19>
- برنامج المون الغذائية وبنك الطعام بولاية يوتا <https://www.utahfoodbank.org/find-a-pantry>
- المساعدات المؤقتة للأسر المحتاجة <https://jobs.utah.gov/services/tevs/tanfcontract.html>
- برنامج مكتبة البذور للمساعدة في زراعة غذائك بنفسك <https://services.slcp.org/theplot#SeedLibrary>
- الموارد الغذائية بمقاطعة صولت ليك على رقم 801-526-0950 أو رقم 1-866-435-7414 <https://www.sl.gov/sustainability/food-covid/>

## السكن والإيجار والمنافع



- United Way 2-1-1 (يونيتد واي 211) <https://211utah.org/index.php/housing-and-utilities>
- العمل المجتمعي بولاية يوتا <https://www.utahca.org/>
- مكافحة التشرد وإعادة الإسكان العاجلة <https://jobs.utah.gov/housing/scso/hprhh/>
- حقائق كوفيد-19 عن الإيجار والإخلاء <https://jobs.utah.gov/covid19/evictioneofacts.pdf>
- العمل المجتمعي بولاية يوتا 801-359-2444

## الخدمات القانونية



• United Way 2-1-1 (يونيتد واي 211) <https://211utah.org/index.php/legal>

• خدمات قانونية مجانية على الإنترنت مع محامين متطوعين <https://www.utahlegalhelp.org/vlc>

## الطب والأسنان والنظر



تجارباً مع قانون الاستجابة الأولى للعائلات لفيروس كورونا، لن تقوم هيئة ميدي كيد بولاية يوتا بإغلاق أي حالات لدى ميدي كيد أو CHIP (برنامج التأمين الصحي للأطفال) كانت مؤهلة اعتباراً من 18 مارس 2020. سوف تستمر هذه الحالات، أو يستمر هؤلاء المشتركين، في تلقي المزايا حتى نهاية فترة الطوارئ هذه. سوف يتم إخطار الأعضاء في ذلك الوقت عما إذا كان سيتم تغيير أو إغلاق حالاتهم. وبسبب كوفيد-19، قامت هيئة ميدي كيد أيضاً بتعليق الشرط الخاص بالمشاركة المجتمعية. أعضاء ميدي كيد ليسوا بحاجة للتسجيل للحصول على عمل وليسوا بحاجة إلى استكمال التقييم أو برامج التدريب أو البحث عن وظيفة. سوف تستمر جميع الحالات، أو يستمر جميع المشتركين، في تلقي المزايا حتى نهاية فترة الطوارئ هذه. للمزيد من المعلومات، انظر الموقع <https://medicaid.utah.gov/covid-19/>.

• تقدم بطلب للحصول على مزايا ميدي كيد على الموقع <https://medicaid.utah.gov/apply-medicaid/> أو اتصل بإدارة خدمات القوى العاملة على الرقم 1-866-435-7414 أو الرقم 801-526-0950 في مقاطعة صولت ليك

• United Way 2-1-1 (يونيتد واي) <https://211utah.org/index.php/health-and-dental>

## الصحة النفسية



• خط الأزمات بولاية يوتا وفريق التواصل المتنقل (مُتاح 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع) على الرقم 1-801-587-3000 <https://healthcare.utah.edu/uni/programs/crisis-diversion.php>

• الخط الساخن للصحة النفسية للإغاثة (مُتاح 7 أيام في الأسبوع من الساعة 10 صباحاً إلى الساعة 10 مساءً) 833-442-2211 (يقدم المشورة والنصيحة في 19 لغة)

• خط المساعدة في أزمات ومحن تعاطي المخدرات والصحة النفسية SAMHSA (مُتاح 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع) على الرقم 1-800-985-5990 أو عن طريق رسالة نصية «TALKTWITHUS» (تحدث معنا) على الرقم 66746 (اللغة الإسبانية متوفرة)

• United Way 2-1-1 (يونيتد واي) <https://211utah.org/index.php/mental-health>

• الخط الدافئ للمقيمين بمقاطعة صولت ليك الذين لا يعانون من أزمات ولكن بحاجة إلى الدعم أو التشجيع (7 أيام في الأسبوع من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 11 مساءً) 801-587-1055

• شبكة الإحالة للصحة النفسية للأمهات (الحمل والاكنتاب والقلق بعد الولادة) <https://maternalmentalhealth.utah.gov/>

• قسم تعاطي المخدرات والصحة النفسية بولاية يوتا <https://dsamh.utah.gov/>

• تطبيق SafeUT (يوتا آمنة) <https://healthcare.utah.edu/uni/safe-ut/>

• تطبيق الرعاية الذاتية MyStrength (قوتي) (يمكن تجربته لمدة 60 يوماً مجاناً باستخدام رمز الوصول: UDHSguest33)

• خط الحياة الوطني لمنع الانتحار (مُتاح 24 ساعة يوميًا 7 أيام في الأسبوع) 1-800-273-8255

• موارد الصحة النفسية لمرض كوفيد-19 <https://coronavirus.utah.gov/Mental-health/>

• ائتلاف ولاية يوتا لمنع الانتحار <https://utahsuicideprevention.org/>

• فرع المؤسسة الأمريكية لمنع الانتحار بولاية يوتا <https://afsp.org/chapter/utah>

• التحالف الوطني للأمراض النفسية بولاية يوتا <https://namiut.org/>

## اللاجئون



- <https://jobs.utah.gov/refugee/> خدمات اللاجئين بإدارة خدمات القوى العاملة بولاية يوتا
- <https://serverefugees.org/> اتصالات اللاجئين بولاية يوتا
- <https://rcusa.org/covid-19/> لجنة اللاجئين بالولايات المتحدة الأمريكية

## الاضطرابات الناجمة عن تعاطي المخدرات



- <https://dsamh.utah.gov/> قسم تعاطي المخدرات والصحة النفسية بولاية يوتا
- <https://dsamh.utah.gov/contact/location-map> خدمات علاج الاضطرابات الناجمة عن تعاطي المخدرات بولاية يوتا
- مقدمو خدمات علاج الصحة السلوكية المحليون عبر إدارة تعاطي المخدرات والصحة النفسية SAMSHA <https://findtreatment.samhsa.gov/>
- <https://211utah.org/index.php/mental-health> (يونيتد واي) United Way 2-1-1
- <https://www.opidemic.org/treatment/> المساعدة في علاج الاضطرابات الناجمة عن تعاطي المخدرات وعن تعاطي العقاقير الأفيونية
- <https://naloxone.utah.gov/> (نالوكسون) Naloxone
- خدمات استبدال الحقن بولاية يوتا (Utah Syringe Exchange Services) <http://health.utah.gov/epi/prevention/syringeexchange/UTSEPEventSchedule.pdf>
- مناصرو دعم الإقلاع عن المخدرات بولاية يوتا (USARA) 385-210-0320 <https://www.myusara.com/>

## وسائل المواصلات



- <https://211utah.org/index.php/transportation> (يونيتد واي 211) United Way 2-1-1



نتيجة للأعداد المرتفعة من المطالبات، فيجب أن يتوقع الأفراد انخفاض مستويات الخدمة الطبيعية وتأخرها بما في ذلك وقت الانتظار المرتفع للمكالمات الهاتفية والدردشة وكذلك الانتظار لمدة 21-30 يوماً للمطالبات التي تتم معالجتها.

• تأمين البطالة <https://jobs.utah.gov/covid19/covidui.html>

- تحديد أهلية الحصول على تأمين البطالة <https://jobs.utah.gov/ui/home/Home/UiEligible>

- الأسئلة المتكررة عن البطالة المتعلقة بمرض كوفيد-19

<https://jobs.utah.gov/covid19/uifaqemployees.pdf>

• عملية مطالبات البطالة أثناء الوباء <https://jobs.utah.gov/covid19/pandemicuiclaims.pdf>

• United Way 2-1-1 (يونيتد واي 211) <https://211utah.org/index.php/employment>

• ورشة عمل افتراضية للموظفين عن تسريح العمالة المؤقت <https://jobs.utah.gov/covid19/templayoffvirtualworkshop.pdf>

• الأسئلة المتكررة لأصحاب الأعمال عن كوفيد-19 <https://jobs.utah.gov/covid19/uifaqemployers.pdf>

• ورش العمل لخدمات الاستجابة السريعة مصممة لتقديم المساعدة الفورية للشركات والعاملين المتضررين من تسريح العمالة وإغلاق المصانع

<https://jobs.utah.gov/employer/business/prelayoff.html>

• مقاطعات صولت ليك وساوث ديفيز: (801) 526-4400

• مقاطعات ويبر ونورث ديفيز: (801) 612-0877

• مقاطعة يوتا: (801) 375-4067

• بقية الولاية وخارج الولاية: 1-888-848-0688